**新增智能语音根产品需求测试设计**

ITSM编号：206296147

ITSM标题：新增智能语音根产品

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20200410 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ITSM需求内容**

新增智能语音根产品，烦请安排开发。

1. **测试分析：**

新增智能语音根产品，IBP走增值产品流程，zz无需配置资源自动提交，IBP需要派发智能语音自动工单，自动施工失败转wop人工工位。

1. **场景设计：**

场景一：智能语音新装

场景二：智能语音修改

场景三：智能语音拆机

场景四：智能语音新装自动工单失败转人工

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 智能语音新装 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识：“400000098134”定位客户。 3. 客户定位完成后，在套餐模块输入产品名称“智能语音”查询产品，查询完成后点击产品上的订购按钮。 4. 点击右侧的购物车，在购物车中找到订购的“智能语音”新装订单点击配置按钮。 5. 进入配置页面后，录入产品属性付费方式：后付费、并发数：1、并发单价：500、联系人：张三、联系电话：13812345678.全部录入完成后点击保存。 6. 点击需求单完善，页面跳转后选择分账序号、经办人、发展人后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理智能语音新装，产品属性录入正常，结算通过，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. 订单编排收到CRM提交的智能语音新装订单，获取到的订单信息正常。 2. SOP拆分定单发往P7，生成IBP定单流水并返回给CRM。 3. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核获取资源信息。 5. IBP派发智能语音自动工单。   IBP模拟回单：   1. P7上将智能语音自动工单任务手动完结。   预期结果：   1. 智能语音新装开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM上生成资产。   工单数据验证：   1. 验证新增的智能语音自动工单工单数据，验证字段：service\_id（设备号）、Business\_Type\_AI（智能业务类型）、Channel\_Name（渠道名称）、Concurrency（并发数）、Concurrency\_Fee（并发单价）、service\_account（客户名称）、contact\_person（联系人）、contact\_tel（联系电话）。   验证方法登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and t.platform='P038c';验证工单报文中的字段与P7定单预览中是否一致。 | 准备数据：   1. 政企客户标识“400000098134”。 |
| 2 | 智能语音修改 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用案例1完工的设备定位客户。 3. 客户定位完成后，在客户资产中点击“智能语音”。 4. 页面跳转后选中案例1的设备点击变更按钮。 5. 点击右侧购物车，选中“智能语音”变更订单点击配置，进入配置页面后将业务类型修改为：类型二、联系人修改为：李四、联系电话修改为：13887654321，全部填写完点击保存。 6. 点击需求单完善，页面跳转后选择分账序号、经办人、发展人后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理“智能语音”修改订单，结算通过，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. 订单编排收到CRM提交的智能语音拆机订单，获取到的订单信息正常。 2. SOP拆分定单发往P7，生成IBP定单流水并返回给CRM。 3. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 4. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 5. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核获取到资源信息。 6. IBP派发智能语音自动工单。   IBP模拟回单：   1. P7上将智能语音自动工单任务手动完结。   预期结果：   1. 智能语音修改开通流程完成，所有系统中订单完工，CRM和综资资产被拆除。   工单数据验证：   1. 验证新增的智能语音自动工单工单数据，验证字段：service\_id（设备号）、Business\_Type\_AI（智能业务类型）、Channel\_Name（渠道名称）、Concurrency（并发数）、Concurrency\_Fee（并发单价）、service\_account（客户名称）、contact\_person（联系人）、contact\_tel（联系电话）。   验证方法登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and t.platform='P038c';验证工单报文中的字段与P7定单预览中是否一致。 | 准备数据：  1.使用案例1完工设备。 |
| 3 | 智能语音拆机 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用案例1完工的设备定位客户。 3. 客户定位完成后，在客户资产中点击“智能语音”。 4. 页面跳转后选中案例1的设备点击拆机按钮。 5. 点击右侧购物车，选中“智能语音”拆机订单，选择操作原因：用户离沪后点击需求单完善。 6. 页面跳转后选择用户要求完工日期、经办人、发展人后点击结算，结算通过提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理“智能语音”拆机订单，结算通过，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. 订单编排收到CRM提交的智能语音拆机订单，获取到的订单信息正常。 2. SOP拆分定单发往P7，生成IBP定单流水并返回给CRM。 3. IBP发送原资产查询给综资，获取到原服务信息。 4. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 5. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核获取到资源信息。 6. IBP派发智能语音自动工单。   IBP模拟回单：   1. P7上将智能语音自动工单任务手动完结。   预期结果：   1. 智能语音拆机流程完成，所有系统中订单完工，CRM和综资资产被拆除。   工单数据验证：   1. 验证新增的智能语音自动工单工单数据，验证字段：service\_id（设备号）、Business\_Type\_AI（智能业务类型）、Channel\_Name（渠道名称）、Concurrency（并发数）、Concurrency\_Fee（并发单价）、service\_account（客户名称）、contact\_person（联系人）、contact\_tel（联系电话）。   验证方法登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号' and t.platform='P038c';验证工单报文中的字段与P7定单预览中是否一致。 | 准备数据：  1.使用案例1完工设备。 |
| 4 | 智能语音新装自动工单失败转人工 | 测试步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识：“400000098134”定位客户。 3. 客户定位完成后，在套餐模块输入产品名称“智能语音”查询产品，查询完成后点击产品上的订购按钮。 4. 点击右侧的购物车，在购物车中找到订购的“智能语音”新装订单点击配置按钮。 5. 进入配置页面后，配置完成点击保存。 6. 点击需求单完善，页面跳转后选择分账序号、经办人、发展人后点击结算按钮，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 新CRM受理智能语音新装，产品属性录入正常，结算通过，订单提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 使用CRM订单号查询   预期结果：   1. 订单编排收到CRM提交的智能语音新装订单，获取到的订单信息正常。 2. SOP拆分定单发往P7，生成IBP定单流水并返回给CRM。 3. IBP发送创服务消息给综资，等待综资配置。 4. IBP收到综资自动配置提交，进行资源审核获取资源信息。 5. IBP派发智能语音自动工单。   IBP模拟回单：   1. P7上将智能语音自动工单任务模拟回单失败。   预期结果：   1. IBP发送智能语音人工工单到WOP。 |  |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*